



Betreft: reflectie op leerling- en oudertevredenheidsonderzoek 2021-2022

Afgenomen in maart 2022
Afgenomen onder leerlingen groep 7a, 7b, 8a, 8b van De Morgenster
Afgenomen onder alle ouders/verzorgers van De Morgenster

Leerlingtevredenheidsonderzoek

Zie bijlage 'Leerlingtevredenheid en veiligheid school 74973-08RC-000 2021-2022'

We hebben de leerlingtevredenheid in 2021-2022 gepeild via Vensters PO onder 94 van de 102 leerlingen van groep 7 en 8 (deze respons voldoet ruimschoots aan het gewenste aantal respondenten t.a.v. de betrouwbaarheid). Het betreft hier een vragenlijst met vragen over de mate van tevredenheid over de school en over de lessen op school. We vinden het belangrijk om met regelmaat te bekijken wat de tevredenheid van onze leerlingen is, omdat het ons inzicht geeft in de mate van welbevinden en sociale en fysieke veiligheid van onze leerlingen. We bekijken welke zaken er goed gaan, beter kunnen en wat er besproken kan worden in de groepen, zodat leerlingen zelf kunnen meedenken over de inhoud en oplossingen. Hieronder worden opvallende aspecten beschreven en toegelicht.

Gemiddelde tevredenheid

We behalen het gemiddelde cijfer 7,8 als het gaat om de algemene tevredenheid over de school, de school krijgt gemiddeld het rapportcijfer 8,1. In beide scores zien we een lichte stijging ten opzichte van 2020-2021. We zijn tevreden met dit resultaat.

De score is het hoogst (8,5) bij de vraag of de regels op school duidelijk zijn. Daar zijn we blij mee, want o.a. door structuur en duidelijkheid komen kinderen beter tot leren. De score is het laagst (7,1) bij de vraag of de leerling vindt dat hij een leuke klas heeft. In 2020-2021 werd hier ook het laagst op gescoord (6,9), gelukkig is er een lichte stijging te zien. Door een gemiddelde score van een 7,6 op de vraag: 'Hoe vind je het op school?', maken we ons niet direct zorgen over het welbevinden in de klas. Ook als we kijken naar de antwoorden op de verdiepende vragen over welbevinden, zien we geen zorgwekkende resultaten. Natuurlijk is iedere leerling die zich niet (altijd) veilig voelt er één te veel. Daarom geeft de uitkomst van deze vragenlijst de leerkrachten van groep 7 en 8 ook een aanleiding om in gesprek te gaan met de groep, om samen na te denken over hoe het nóg beter kan.

Er is te zien dat leerlingen uit groep 7 met name tevreden zijn over wat ze leren op school, de duidelijkheid van de regels en dat hun juf/meester hen goed helpt als dat nodig is. In groep 8 zijn de leerlingen het meest tevreden met de duidelijkheid van de regels, de uitleg van de juf/meester en of de juf/meester duidelijk vertelt wat de leerling goed of fout doet.

Voor de interpretatie van de resultaten is het goed om te beseffen dat beide groepen 7 dit schooljaar een Lio-stagiair(e) hebben, waardoor de groepsleerkracht regelmatig extra inzetbaar is voor het ondersteunen van leerlingen. Dit kan effect hebben en bijvoorbeeld het verschil in score duiden bij de vraag: 'Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?'. Groep 7 scoort hier met een 8,4 hoger dan groep 8 (7,7).



Gemiddelde cijfers sociale veiligheid

Er zijn veel leerlingen die het naar hun zin hebben op school en zich veilig voelen. Met name op sociale veiligheid wordt er hoog gescoord (groep 7: cijfer 9,0 en groep 8: cijfer 8,7). Er is geen enkele leerling die iedere dag wordt gepest. Daar zijn we blij mee. Dit betekent natuurlijk niet dat er geen pestgedrag voorkomt. In de resultaten is te zien dat het pestgedrag dat plaatsvindt voornamelijk persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken) of op een andere manier gebeurt. Door middel van de Kanjertraining werken we wekelijks aan de sociale veiligheid van onze leerlingen en worden genoemde zaken bespreekbaar gemaakt. Verder is in ons pest- en gedragsprotocol via de website te lezen hoe wij omgaan met pestgedrag.

In zowel groep 7 als groep 8 zitten leerlingen die soms of nooit het gevoel hebben dat mensen op school het fijn vinden dat ze er zijn. Dit valt op en geeft stof tot nadenken: wij willen namelijk oog hebben voor iedere leerling en vinden het belangrijk dat ze zichzelf mogen zijn. Door het verwelkomen bij de deur iedere morgen (zowel bij de ingang van de school als bij het klaslokaal) willen we uitstralen dat iedere leerling welkom is en dat het fijn is om hem/haar weer te ontmoeten.

De meeste leerlingen voelen zich veilig op of rond de school. Bij de verdiepende vraag over veiligheid, geven leerlingen aan op welke plekken ze zich soms niet veilig voelen, dit is voornamelijk 'rondom de school' en 'op een andere plek'. We bevelen de leerkrachten van groep 7 en 8 aan om na te gaan welke plekken hier bedoeld worden en te bekijken met de groep of hier oplossingen voor bedacht kunnen worden. Het gaat om ongeveer 30% van de leerlingen die zich wel eens niet veilig voelt op deze plekken.

Tot slot

We blijven bouwen aan een school met een veilig en pedagogisch leer- en leefklimaat voor onze leerlingen. Ook bij het op- en bijstellen van de plannen voor het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) zullen we zowel didactische als pedagogische interventies plegen ten behoeve van het welbevinden en de ontwikkeling van onze leerlingen.

We stellen de gegevens uit dit tevredenheidsonderzoek ook beschikbaar aan de inspectie basisonderwijs. Hiermee voldoen we aan onze wettelijke plicht.



Oudertevredenheidsonderzoek

Zie bijlagen 'Oudertevredenheid School PO 74973-08RC-000 2021-2022' en 'Oudertevredenheidsonderzoek 2021-2022 met vragen MR'

Sinds 2019-2020 gebruiken we de vragen van Vensters PO voor de jaarlijkse afname van het oudertevredenheidsonderzoek. Omdat er vanuit de Medezeggenschapsraad (MR) de behoefte was enkele aanvullende vragen te stellen, hebben we de vragen uit Vensters PO afgenomen via WMK in ParnasSys. Hierdoor hebben we twee rapporten tot onze beschikking, het rapport dat is doorgelinkt naar de website van Vensters PO en het rapport vanuit WMK waarin ook de reacties op vragen vanuit de MR worden weergegeven. In afstemming met de MR is de reflectie op de door hen gestelde vragen tot stand gekomen.

Oudertevredenheid Vensters PO

We zijn tevreden dat de hoeveelheid respons voldoet aan de vereiste betrouwbaarheid, 161 ouders/verzorgers hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

De gemiddelde oudertevredenheid komt op een 7,9. Het rapportcijfer dat de school krijgt is een 8,0. We zijn tevreden met dit resultaat (ons streven is 75% tevredenheid onder ouders over de geboden kwaliteit). Op 8 van de 10 indicatoren halen we >75% tevredenheid. Hieronder lichten we de hoogste scores en de laagste scores toe.

We zien de hoogste scores bij de volgende vragen:

- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school? (Cijfer: 8,4)
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school? (Cijfer: 8,4)

'Groeien om te stralen' is ons motto. Voor ons staat voorop dat kinderen zich veilig voelen bij ons op school, omdat dit een belangrijke voorwaarde is om te komen tot leren. Daarom zijn we erg blij met deze cijfers. Het is mooi dat de tevredenheid op deze twee gebieden in overeenstemming is met het leerlingtevredenheidsonderzoek.

De laagste scores zien we bij de volgende vragen:

- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen? (Cijfer: 7,4)
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind? (Cijfer: 7,0)

We vinden het belangrijk om mogelijke verbeterpunten mee te nemen in onze schoolontwikkeling. Het optimaal laten ontwikkelen van onze leerlingen (differentiëren binnen de subgroepen waarin we onze klassen indelen: minimum, basis, plus) is een punt dat we terug komt bij het monitoren van alle aspecten van goed onderwijs. Dit vertalen we naar concreet handelen in onze jaarplannen. Het thema 'Back to basic', waarbij de focus ligt op het goed het didactisch en pedagogisch handelen van de leerkrachten, staat centraal in ons schoolplan 2020-2024.

Het cijfer bij de tevredenheid over de informatie die u krijgt over uw kind zet ons aan het denken. Het is een vraag die eigenlijk verdieping nodig heeft om inzicht te krijgen hoe we dit kunnen verbeteren. We nemen dit mee in het jaarplan van 2022-2023, zodat we dit bij het volgende



tevredenheidsonderzoek wat kunnen uitdiepen (zoals we dat dit jaar ook hebben gedaan met enkele vragen).

Mede door de coronacrisis en de periodes met afstandsonderwijs, zijn we extra alert op het volgen van de individuele ontwikkeling van onze leerlingen. Naar aanleiding van de opbrengsten vanuit methode onafhankelijke en methode gebonden toetsen en de sociaal emotionele ontwikkelingen van onze kinderen willen we ook het komende schooljaar de gelden van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) zo goed mogelijk inzetten om de groei en ontwikkeling van onze leerlingen te bevorderen. Daarnaast proberen we in de dagelijkse onderwijspraktijk zo goed mogelijk af te stemmen op de onderwijsbehoeften van iedere leerling.

Dit alles doen we in goede harmonie met u als ouders. We zijn daarom blij om te merken dat er vertrouwen is in ons team. Natuurlijk doen we ons uiterste best om de kwaliteit van onze basisschool blijvend te waarborgen.

Oudertevredenheid – aanvullend gestelde vragen

Enkele aanvullende vragen zijn op verzoek van de MR opgesteld om de school inzicht te geven in de mate van tevredenheid op die aspecten. Ook hier streven we naar 75% tevredenheid, omdat de vragen in het verlengde liggen van de vragen uit Vensters PO.

Op 9 van de 10 vragen is er >75% tevredenheid. De hoogste scores worden gegeven in mate van tevredenheid bij:

- De leerkracht van uw kind. (Cijfer: 8,4)
- De aandacht die op school geschonken wordt aan normen en waarden. (Cijfer: 8,2)

Het laagste cijfer (6,4) wordt gegeven aan de veiligheid van de Esdoornlaan. We vinden het belangrijk dat onze leerlingen veilig van en naar school kunnen komen. Dit punt zal dan ook worden opgepakt door de MR in samenwerking met de werkgroep Verkeer. Het wordt op prijs gesteld als u specifieke aanbevelingen omtrent de veiligheid wilt doorgeven aan de MR.

Twee derde van de ouders weet hoe zij de MR kunnen bereiken. Eén derde weet dat nog niet. De helft van de ouders weet wat de MR voor ouders kan betekenen. In de open vraag over de tevredenheid over de werkzaamheden van de MR is op te maken dat 90% van de ouders tevreden is. De ouders die minder tevreden zijn, geven de aanbeveling om wat meer zichtbaar te zijn, proactief te handelen en regelmatig berichtgeving te verzorgen over waar de MR mee bezig is. De MR neemt deze resultaten mee in haar overleg en onderneemt waar nodig actie. Zie voor meer informatie over de MR ook: [Basisschool De Morgenster - Sleeuwijk - Medezeggenschapsraad](#).