



## **Betreft:** reflectie op leerling- en oudertevredenheidsonderzoek 2022-2023

Afgenomen in                      april 2023  
Afgenomen onder                alle leerlingen 7 en groep 8 van De Morgenster  
Afgenomen onder                alle ouders/verzorgers van De Morgenster (1 ouder per gezin)

### **Leerlingtevredenheidsonderzoek**

Hieronder vindt u een korte samenvatting van het Leerlingtevredenheidsonderzoek 2023. Het gehele onderzoek is in te zien via de bijlage *Leerlingtevredenheid en veiligheid school 74973-08RC-000 2022-2023*.

We hebben de leerlingtevredenheid in 2022-2023 gepeild via Vensters PO onder 82 van de 90 leerlingen van groep 7 en 8. De respons voldoet aan de gewenste betrouwbaarheid. Het onderzoek betreft een vragenlijst met vragen over de mate van tevredenheid over de school en over de lessen op school. We vinden het belangrijk om met regelmaat te bekijken wat de tevredenheid van onze leerlingen is, omdat het ons inzicht geeft in de mate van welbevinden en sociale en fysieke veiligheid van onze leerlingen. We bekijken welke zaken er goed gaan, beter kunnen en wat er besproken kan worden in de groepen, zodat leerlingen zelf kunnen meedenken over de inhoud en oplossingen. Hieronder worden opvallende aspecten beschreven en toegelicht.

#### *Algemene tevredenheid*

Ten aanzien van de algemene tevredenheid behalen we als school gemiddeld het cijfer 8,2. De school krijgt van de leerlingen gemiddeld het rapportcijfer 8,6. In beide scores zien we een mooie stijging ten opzichte van 2021-2022. We zijn heel tevreden met dit resultaat. De score is het hoogst (8,8) op de vraag of de juf of meester goed helpt als dat nodig is. Gevolgd door de vraag of de regels op school duidelijk zijn (8,7). Daar zijn we blij mee, want door hulp van de leerkracht en door structuur en duidelijkheid komen kinderen beter tot leren. De scores zijn het laagst (7,7) bij de vragen die gaan over de klas en de omgang met klasgenoten, waarbij groep 7 lager scoort dan groep 8. Echter, dit zijn geen scores waar we ons direct zorgen over maken.

#### *Sociale veiligheid*

Wanneer we op schoolniveau kijken naar de scores op de vragen over *welbevinden (7,4)*, *ervaren veiligheid (8,1)* en *de aantasting van de veiligheid (9,1)* zien we op de sociale veiligheid een gemiddelde score van 8,2. Dit is een score om trots op te zijn. Dit betekent natuurlijk niet dat er geen pestgedrag voorkomt op onze school.

Op de verdiepende vragen over de aantasting van de sociale veiligheid geven drie leerlingen uit groep 7 en drie leerlingen uit groep 8 aan weleens gepest te worden op school. In de resultaten is te zien dat het pestgedrag dat plaatsvindt voornamelijk *persoonlijk* (bijv. mondeling of aanraken) of *op een andere manier* gebeurt. Door middel van de Kanjertraining werken we wekelijks aan de sociale veiligheid van onze leerlingen en worden genoemde zaken bespreekbaar gemaakt. Verder is in ons pest- en gedragsprotocol via de website te lezen hoe wij omgaan met pestgedrag. Natuurlijk is iedere leerling die zich niet (altijd) veilig voelt er één te veel. Daarom is de uitkomst van



deze vragenlijst een aanleiding voor de leerkrachten van groep 7 en groep 8 om in gesprek te gaan met de groep, om samen na te denken over hoe het nóg beter kan.

Op de verdiepende vragen t.a.v. de sociale en fysieke veiligheid geven drie leerlingen uit groep 7 en vijftien leerlingen uit groep 8 aan dat zij zich weleens onveilig voelen rondom de school en respectievelijk drie en negen leerlingen geven aan zich soms onveilig te voelen op een andere plek. Hierover hebben we als school al regelmatig contact met de beleidsadviseur Zorg en Veiligheid van Gemeente Altena.

#### *Tot slot*

We blijven bouwen aan een school met een veilig en pedagogisch leer- en leefklimaat voor onze leerlingen. We stellen de gegevens uit dit tevredenheidsonderzoek ook beschikbaar aan de Inspectie Basisonderwijs. Hiermee voldoen we aan onze wettelijke plicht.

## **Oudertevredenheidsonderzoek**

Hieronder vindt u een korte samenvatting van het Oudertevredenheidsonderzoek 2023.

Het gehele onderzoek is in te zien via de bijlagen *Oudertevredenheid School PO 74973-08RC-000 2022-2023* en *Oudertevredenheidsonderzoek 2022-2023 extra vraag MR*.

Sinds 2019-2020 gebruiken we de vragen van Vensters PO voor de jaarlijkse afname van het Oudertevredenheidsonderzoek. Omdat er vanuit de Medezeggenschapsraad (MR) de behoefte was een aanvullende vragen te stellen, hebben we deze extra vraag afgenomen via WMK in ParnasSys. Hierdoor hebben we twee rapportages tot onze beschikking, te weten het rapport van Vensters PO en het rapport vanuit WMK waarin de reacties op de vraag vanuit de MR worden weergegeven.

#### *Oudertevredenheid Vensters PO*

We zijn tevreden dat de hoeveelheid respons met 46% voldoet aan de vereiste betrouwbaarheid. Van de 289 gezinnen van onze school hebben 133 ouders/verzorgers het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

De gemiddelde oudertevredenheid komt op een 8,0. Het rapportcijfer dat de school krijgt van de ouders is ook een 8,0. We zijn tevreden met dit resultaat, ons streven is 75% tevredenheid onder ouders over de geboden kwaliteit. Op 9 van de 10 indicatoren halen we >75% tevredenheid. Hieronder lichten we de hoogste scores en de laagste scores toe.

We zien de hoogste scores bij de volgende vragen:

- In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school? (Cijfer: 8,6)
- Hoe veilig voelt uw kind zich op school? (Cijfer: 8,6)

Voor ons staat voorop dat kinderen zich veilig voelen bij ons op school, omdat dit een belangrijke voorwaarde is om tot leren te komen. Dit maakt dat we erg blij zijn met deze cijfers. Het is mooi dat de tevredenheid op deze twee gebieden in overeenstemming is met het tevredenheidsonderzoek onder onze leerlingen.



De laagste scores zien we bij de volgende vragen:

- Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen? (Cijfer: 7,7)
- Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind? (Cijfer: 7,1)

We vinden het belangrijk om mogelijke verbeterpunten mee te nemen in onze schoolontwikkeling. Het optimaal laten ontwikkelen van onze leerlingen middels differentiatie is een punt dat terugkomt bij het monitoren van alle aspecten van goed onderwijs. Dit vertalen we naar concreet handelen in onze jaarplannen. Het thema 'Back to basic', waarbij de focus ligt op het goed didactisch en pedagogisch handelen van de leerkrachten, staat centraal in ons schoolplan 2020-2024.

Het cijfer bij de tevredenheid over de informatie die u krijgt over uw kind sluit aan bij de extra vraag die de MR gesteld heeft aan de ouders uit de middenbouw van onze school. De MR heeft deze ouders gevraagd of het wenselijk is om een extra (vast) spreekmoment in de jaarplanning op te nemen aan het eind van het schooljaar (mei/juni). Dit betreft een 10-minutengesprek en is vergelijkbaar met het spreekmoment in februari. Op deze vraag geven 42 ouders/verzorgers aan geen behoefte te hebben aan een extra spreekmoment en 60 ouders/verzorgers geven aan wel behoefte te hebben aan een extra vastgesteld spreekmoment richting het eind van het schooljaar.

We zullen samen met de personeels- en de oudergeleding van de MR kijken hoe we tegemoet kunnen komen aan de wens van onze ouders en hopen dat dit invloed zal hebben op de vraag over uw tevredenheid t.a.v. de informatie die u krijgt over uw kind bij de afname van het oudertevredenheidsonderzoek in 2024.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben n.a.v. de uitslagen dan kunt u altijd contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

*Marlies van der Burg*  


Marlies van der Burg  
Schouilleider